

PORTAL DE INDICADORES

El Portal de Indicadores es una herramienta de trabajo colaborativo que permite a sus usuarios establecer el ciclo de vida de los indicadores clave de rendimiento (KPI) de la organización.

La creación y mantenimiento periódico de estas KPIs permite a la organización disponer de un sistema para medir si las estrategias establecidas para conseguir determinados objetivos han dado o no sus frutos.

Indicadores clave de rendimiento (KPI)

Para la identificación de los KPIs de la organización es necesario:

- Disponer de unos modelos de negocio.
- Tener claros los objetivos necesarios para estos modelos de negocio.
- Disponer de unas medidas cuantitativas de los resultados, comparable con los objetivos.
- Investigar las variaciones de estas medidas en el tiempo, con tal de ajustar los procesos y recursos necesarios para converger con el objetivo prefijado.

El Portal de Indicadores proporciona los instrumentos necesarios para el mantenimiento del ciclo de vida de los KPI.

Cuadros de mando

Los KPIs se utilizan como átomos para crear cuadros de mando, que son representaciones jerárquicas de estos indicadores.

Dentro de la representación, cada indicador tiene una posición en el árbol y un peso específico, determinado por su ubicación e importancia dentro del modelo de negocio. De esta forma, cada una de las ramas dispone de información consolidada de una parte del modelo de negocio, correspondiente al grado de cumplimiento de los indicadores que contiene. Por su parte, la raíz del árbol da el grado cumplimiento del modelo de negocio entero.

El Portal de indicadores proporciona los instrumentos necesarios para la construcción de cuadros de mando sobre los indicadores.

Consum d'aigua en l'àmbit municipal (m3)	153.699	Des.2008			→
Reunions de treball interdepartamental (nº reunions)	18	Des.2008			→
Equipament municipals amb Sistemes de Gestió Ambiental (SGA) (nº edificis amb SGA)	5	Des.2008			↑
GT2.1 Recursos hídrics					
Abastament d'aigua (l/hab·dia)	192,11	Des.2008			↓
Intensitat del consum d'aigua en l'economia local (l/M€·hab)	36	Des.2008			→
Reutilització d'aigües depurades	2,93%	Des.2008			↑
Evolució de la qualitat de l'aigua dels aqüífers (Nitrats) (mg/l NO3)	88,60	Des.2008	50,00		→
Evolució de la qualitat de l'aigua dels aqüífers (Conductivitat) (mS/cm)	1.342	Des.2008	1.200		→
GT2.2 Recursos Energètics					
Consum final d'energia (tep/hab·any)	1,56	Des.2008			→

Análisis de Desviaciones

Con tal de precisar los esfuerzos necesarios para la consecución del objetivo, es deseable disponer de niveles de desagregación a la información base de cada uno de los indicadores. Estos niveles de desagregación permiten introducirse en el detalle y ver qué elementos son los principales responsables de la desviación respecto al objetivo.

Pou				
Àrea - Subàrea	Indicador	Període		
Agenda 21 - GT2.1 Recursos hídrics	Evolució de la qualitat de l'aigua dels aqüífers (Nitrats) (mg/l NO3)	Desembre / 2008		
Pou	Valor	Objectiu	Estat	Tend.
TOTAL	88,60	50,00		→
Ind Murtra	79,50	50,00		→
Lomar	99,90	50,00		↑
Roca Umbert	96,80	50,00		→
St Miquel	78,20	50,00		↓

El Portal de Indicadores proporciona los instrumentos necesarios para el mantenimiento y explotación de los diferentes niveles de desagregación que sean necesarios para cada indicador.

Única versión de la realidad

Las capacidades de trabajo colaborativo dotan a la organización de un concentrador de los datos estratégicos y la obtención de una única versión de la realidad.

Dado que los indicadores pueden ser muy diferentes entre ellos, es necesario disponer de un formato homogéneo de almacenamiento de datos base. Este formato homogéneo facilita la labor de actualización a tiempo a los responsables de los mismos.

El Portal de Indicadores proporciona un formato homogéneo de almacenamiento y carga de la información que, tanto puede ser realizada desde procesos de carga automáticos como manualmente, por parte del usuario, mediante hojas de cálculo.

A1	Evolució de la qualitat de l'aigua dels aqüífers (Nitrats)				
	A	B	C	D	E
1	Any	Mes	Pou	Concentració	Quantitat analítiques
2					Valor objectiu
3	1997	12	Lomar	117,2	1
4	1998	12	Lomar	101,3	1
5	1999	12	Lomar	101	1
6	2000	12	Lomar	99	1
7	2001	12	Lomar	102	1
8	2002	12	Lomar	97,2	1
9	2004	12	Lomar	111,7	1
10	2005	12	Ind Murtra	62,2	1
11	2005	12	Lomar	104	1
12	2005	12	Rente	87,9	1
13	2006	12	Ind Murtra	53	1
14	2006	12	Lomar	106,6	1
15	2006	12	Ramassà	49	1
16	2007	12	Ind Murtra	507,85	2
17	2007	12	Lomar	37,25	1
18	2007	12	Ramassà	94,1	1
19	2008	12	Ind Murtra	79,5	1
20	2008	12	Lomar	99,9	1
21	2008	12	Roca Umbert	96,8	1
22	2008	12	St Miquel	78,2	1
23					
24					
25					
26					

OpenData

Aquellas organizaciones que deseen hacer transparentes sus modelos de negocio y sus estrategias pueden publica, total o parcialmente, los cuadros de mando en Internet.

En este último caso, el formato homogéneo de los datos base los hace reutilizables por terceras personas.